

# **LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE**

Centro Formazione Varotto Berto, Fondazione OIC

Padova, 17 -18 marzo 2017

## *PROGRAMMA*

*Relatore Dr. Carlo Pettinelli*

### **17 marzo 2017**

08.30 Introduzione al corso

09.00 I vantaggi di una comunicazione efficace nei percorsi di educazione alimentare

09.30 I principali presupposti della comunicazione – lezione integrata con filmati video

10.00 La fase di accoglienza e la fase direttiva – esercitazioni pratiche

11.00 Pausa caffè

11.15 L'accoglienza e il non giudizio: i principi del coaching nutrizionale® - - esercitazioni pratiche

11.45 La costruzione della relazione (rapport) e le capacità fondamentali –lezione integrata con esercitazioni

13.15 pausa pranzo

14.00 Il modello A.P.P.® (Ascolta, Poni domande, Parla la sua lingua) – didattica frontale

15.00 Finalità e tipologie di ascolto – esercitazioni pratiche

16.00 Parla la lingua dell'altro: calibrazione e ricalco non verbale – esercitazioni pratiche

18.00 Chiusura della giornata

### **18 marzo 2017**

09.00 Il ricalco (pacing): esercitazioni pratiche con role playing

10.00 Parla la lingua dell'altro: calibrazione e ricalco dei canali sensoriali –esercitazioni pratiche

11.00 L'applicazione del modello A.P.P.® in educazione alimentare - esercitazioni su casi clinici

13.15 Valutazione ECM